

FEATURES OF ONLINE EDUCATION AT SCHOOL AND UNIVERSITY

Susanna Anguryan

PhD in Pedagogical Sciences, Associate Professor European University of Armenia,

susanna.anguyan@mail.ru

Summary

The article briefly presents the online teaching format, which has become widespread in recent years, its positive and negative aspects; it mainly suggests the most effective ways to apply it in the educational process. At the same time, a clear line is drawn between the concepts of teaching and education, recommendations are made to clarify the role and place of online and face-to-face formats in the modern education system at school and university.

The active use of the online format in extreme conditions made it possible to evaluate its advantages. However, its excessive application in some areas, for example, in primary education, revealed its downsides, which were inevitable in case of further use of the format.

An analysis of the literature (Barbour M.K., Borup J., Wieneker O.S., Johnson N., Lowes S., Solovyov A., Frey T., Sweller J.) shows that in their works, the researchers have considered and described in detail the advantages and disadvantages of the online format, highlighting the positive aspects of online learning, especially in extreme conditions. There are proposals for online learning in certain parts of the education chain, but there is no systematic approach to assessing its role in the educational process and identifying the need for its proportional application.

The purpose of our work is to fill this gap in the education system at school and university, which determines the relevance of this study, its theoretical and practical significance.

Research methods: study and analysis of literature on the research problem; study and analysis of best practices, normative, educational documents in this area; generalization of theoretical and empirical data.

The scientific novelty of the study lies in the fact that it substantiates and defines the Internet foundations for building a modern education system, presents recommendations on the effective combination of online and traditional formats at different levels of education at school and university.

Keywords: *online format, education, training, modern education system.*

ԱՌՑԱՆՑ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ ԱՌԱՆՁՆԱՀԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԴՊՐՈՑՈՒՄ
ԵՎ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆՈՒՄ

Սուսաննա Անգուրյան

մանկ. գիտ. թեկնածու, դոցենտ,

Հայաստանի եվրոպական համալսարան,

susanna.anguyan@mail.ru

Ամփոփում

Հոդվածում համառոտակի ներկայացվում է վերջին տարիներին լայն տարածում գտած դավանդման առցանց ձևաչափը, նրա դրական և բացասական կողմերը, առաջարկվում են այն կիրառելու ամենաարդյունավետ ուղիներ կրթական գործընթացում: Միևնույն ժամանակ հստակ սահման է գծվում *ուսուցում* և *կրթություն* հասկացությունների միջև, առաջարկություններ են արվում պարզաբանելու առցանց և առերես ձևաչափերի դերն ու տեղը դպրոցական և համալսարանական կրթության ժամանակակից համակարգում:

Ծայրահեղ պայմաններում առցանց ձևաչափի ակտիվ կիրառումը հնարավորություն է տվել գնահատել նրա առավելությունները, սակայն հետագայում՝ որոշ դեպքերում այն չարաշահելիս, օրինակ՝ տարրական կրթության ոլորտում, բացահայտվել են թերություններ, որոնք անխուսափելի էին ձևաչափի հետագա կիրառման պայմաններում:

Գրականության վերլուծությունը (Բարբուր Մ.Կ., Բորուպ Ջ., Վայներեր Օ. Ս., Ջոնսոն Ն., Տոլոյով Ս., Ֆրեյ Ե., Սվելլեր Ջ.) ցույց է տալիս, որ վերոնշյալ աշխատություններում

հետազոտողները դիտարկել և մանրամասն նկարագրել են առցանց ձևաչափի առավելություններն ու թերությունները, կարևորելով այդ ուսուցման դրական կողմերը հատկապես ծայրահեղ պայմաններում: Կան առցանց ձևաչափով ուսուցման առաջարկներ կրթական շրջայի առանձին մասերում, սակայն չկա համակարգված մոտեցում կրթական գործընթացում նրա դերի գնահատման և անհրաժեշտության բացահայտման ուղղությամբ:

Մեր աշխատանքի **նպատակը** դպրոցական և համալսարանական կրթական համակարգերում այս բացը լրացնելն է, որով էլ պայմանավորված է հետազոտության արդիականությունը, նրա տեսական և գործնական նշանակությունը:

Հետազոտության մեթոդներն են հետազոտական խնդրի վերաբերյալ գրականության ուսումնասիրությունն ու վերլուծություն, այս ոլորտում առկա լավագույն փորձի, նորմատիվ, կրթական և ծրագրային փաստաթղթերի ուսումնասիրություն և վերլուծություն. տեսական և էմպիրիկ տվյալների ընդհանրացում:

Հետազոտության գիտական նորույթն այն է, որ հիմնավորվում և սահմանվում են ժամանակակից կրթական համակարգի կառուցման համացանցային հիմքերը, ներկայացվում են առաջարկություններ դպրոցական և համալսարանական կրթության տարբեր մակարդակներում առցանց և առերես ձևաչափերի արդյունավետ համադրման վերաբերյալ:

Բանալի բառերը առցանց ձևաչափ, կրթություն, ուսուցում, ժամանակակից կրթական համակարգ:

ОСОБЕННОСТИ ШКОЛЬНОГО И ВУЗОВСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ФОРМАТЕ ОНЛАЙН

Ангуриян Сусанна

Кандидат педагогических наук, доцент,

Европейский Университет Армении

susanna.anguryan@mail.ru

Аннотация

Введение. В данной статье представлен анализ положительных и отрицательных сторон в работе в онлайн- формате, получившего большое распространение с последние годы практически во всех областях жизни общества. Нами также предлагаются максимально эффективные способы использования онлайн-формата в учебном процессе. При этом проводится чёткая граница между понятиями «обучение» и «образование», даются рекомендации по уточнению роли и места онлайн и офлайн-форматов в современных системах школьного и вузовского образования.

Проблема. Активное использование онлайн-формата в экстремальных условиях позволило по достоинству оценить его возможности, но в дальнейшем в некоторых случаях его применение стало избыточным (например, в сфере начального образования), т.к. не были учтены те минусы, которые неизбежны при злоупотреблении этим форматом.

Анализ литературы (Барбур М.К., Боруп Дж., Винекер О.С., Джонсон Н., Лоуз С., Соловьёв А., Фрей Т., Свеллер Дж. и др.) по данной проблеме показывает, что в работах исследователей обычно рассматриваются плюсы и минусы онлайн-формата, подробно описываются его положительные стороны, особенно в экстремальных условиях, содержатся предложения по его использованию в отдельных звеньях образовательной цепочки, но нет системного подхода к оценке его роли в образовательном процессе, в выявлении необходимости пропорционального использования этих форматов.

Целью нашей работы стало восполнение этого пробела в системах школьного и вузовского образования, что и определяет актуальность данного исследования, его теоретическую и практическую значимость.

Методы исследования. При проведении исследования были использованы следующие методы: изучение и анализ литературы по проблеме исследования; изучение и анализ передового опыта, нормативных, учебно-программных документов этой сферы; обобщение теоретических и эмпирических данных.

Научная новизна исследования состоит в том, что в нем обоснованы и определены интернет-основы построения современной системы образования, представлены рекомендации по органическому сочетанию онлайн- и офлайн-форматов на разных ступенях школьного и вузовского этапов образования.

Ключевые слова: онлайн-формат, образование, обучение, современная система образования.

Электронное обучение (от английского *Electronic Learning*, или просто *e-Learning*) и работа в онлайн-формате в последние годы стали особенно популярными. Стимулом для активизации этого формата деятельности послужила пандемия COVID-19, охватившая весь мир и ставшая причиной значительного уменьшения личных контактов во всех областях. Именно в это время были по достоинству оценены функциональные возможности различных интернет-технологий, и они начали использоваться везде: от простого общения до дипломатических встреч на самом высоком уровне.

Изучение особенностей во многом вынужденного применения онлайн-формата показало, что он имеет и свои плюсы, и свои минусы. К очевидным плюсам обычно относятся гибкость графика, экономность, возможность совмещения с другими занятиями, отсутствие привязки к определённому месту, а к минусам – изолированность, индивидуализм, затруднённый контроль, отсутствие соответствующих навыков (см., например, <https://mvfri.org/research/publications/examining-online-research-in-higher-education-what-can-we-replicate-in-k-12/>; <https://www.learntechlib.org/primary/p/216288/>; <http://nepc.colorado.edu/publication/virtual-schools-annual-2021>; <https://doi.org/10.1007/s10648-019-09465-5>**Error! Hyperlink reference not valid.**, и другие сайты).

Бум работы в онлайн-формате, на наш взгляд, имел два важных последствия:

1) способствовал ускоренному развитию электронных площадок, внедрению новых программ, модернизации имеющихся средств и т.д.;

2) приучил людей к общению с помощью электронных средств, доказал их эффективность и широкую сферу применения.

В итоге, даже сейчас, когда пандемия завершилась, онлайн-жизнь активно продолжается: недостатки устраняются (индивидуально или как-то иначе), а положительные стороны развиваются. Например, к минусам работы в формате онлайн традиционно относятся ненормированность рабочего времени, отсутствие границ между работой и отдыхом, что возможно устранить только индивидуально, путём установления таймера, точного определения времени контактов, отчётов, этапов сдачи материалов по полученному заданию и др., изъятия на определённое время рабочего компьютера и т.д.; изоляция онлайн-работника, отрыв от коллектива устраняются офисом путём установления дней присутствия на рабочем месте; домашние помехи работе возможно устранить путём ухода в специально оборудованные для такой работы помещения и т.д. Плюсы же онлайн-работы очевидны: для руководителя – это возможность выбора самого квалифицированного работника вне зависимости от его места жительства, экономия офисного пространства и т.д.; для работника – это возможность проверить свои знания путём участия в конкурсах и выполнения заданий, возможность (при наличии свободного времени) получения дополнительного дохода, экономия времени (на дорогу) и материальных средств (на транспорт, парковку, перекусы и др.), гибкий график и т.д.

Мы, как представители сферы образования, безусловно, фиксируем большие успехи в сфере образования при использовании онлайн-формата. Однако нас беспокоят некоторые перегибы в онлайн-обучении, которые происходят и по личностным причинам, и по конъюнктурным соображениям. Остановимся на этих проблемах подробнее. Однако прежде, чем представить наше мнение, немного поговорим о разнице между понятиями «обучение» и «образование», что очень важно во всех аспектах, в частности с точки зрения правильного, эффективного использования возможностей интернет-технологий.

Как ни странно, но понятия «обучение» и «образование» часто и многие путают, а соответствующие слова употребляются в качестве синонимов, то есть между этими понятиями ставится знак равенства. Конечно, это взаимосвязанные понятия, но по сути образование и обучение – далеко не одно и то же. Обучение – это процесс получения знаний, умений и навыков в конкретной области, которые становятся (могут стать) частью образования. Так, например, в течение жизни человек учится читать, писать, водить машину, рисовать, играть на различных инструментах и т.д. Образование – это целая система, которая по совокупности полученных знаний обуславливает дальнейшие области деятельности и особенности поведения. Причём, базовое образование создаёт ту интеллек-

туальную, эстетическую и нравственную основу, которая может стать для одного человека отправной точкой для повышения своего уровня профессиональных знаний, расширения кругозора и эрудиции, а для другого – быть вполне устраивать.

Учитывая вышесказанное, сразу же отметим, что обучаться чему-нибудь вне образовательной программы соответствующей ступени можно всю жизнь, и для этого существуют курсы, кружки, предметные программы, системы сертификатов и т.д. Так что чему обучаться и какого уровня достигать в обладании теми или иными знаниями, умениями и навыками, кроме обязательных для всех, каждый человек решает сам, индивидуально, персонально. Что касается минимальных достаточных знаний, получаемых в начальной и средней школе, а также дома, то они необходимы для обеспечения стартовых возможностей всех и дальнейшего ориентирования каждого в системе образования и в жизни вообще.

Отметим также, что практически любой шаг в наше время можно делать и офлайн, и онлайн. Конечно, удобнее учиться дома: не нужно выходить из дома в плохую погоду, не нужно тратить время на дорогу, таскать многочисленные учебники и канцелярские принадлежности, нет привязки к конкретному месту, можно заниматься тогда, когда хочется, и т.д. Но как раз эти положительные стороны онлайн-обучения в определённых учебных ситуациях, на определённом уровне системы образования и становятся причиной многих отрицательных проявлений, то есть порождают и формируют те минусы, о которых говорят специалисты. Так, например, без очного присутствия преподавателя и его указаний (замечаний, предложений, подсказок и т.д.) некоторым учащимся трудно концентрироваться (вспоминать, излагать и т.д.); при персонализации обучения может не хватать общения со сверстниками, может отсутствовать обязательная для жизни в обществе социализация и т.д.

Следовательно, в онлайн-образовании, как и при онлайн-работе, самое главное – найти правильное сочетание онлайн и офлайн форматов, максимально эффективно использовать плюсы каждого из них и стараться устранить минусы, которые хорошо изучены и представлены во многих печатных изданиях и в сети.

На наш взгляд, с учётом уже имеющегося опыта современная система образования (без пандемий и прочих катаклизмов) должна выглядеть следующим образом.

1. Базовое образование должно быть очным.

В школе – это период до старших классов (старшей школы, профильных классов, колледжа – они по-разному называются), а в вузах – это бакалавриат. Мы категорически против получения начального образования на дому, хотя таких предложений сейчас в сети много, – ведь практика преподавания онлайн, которая получила распространение в период пандемии COVID-19, показала, что малышам очень трудно привыкнуть к работе в сети, ибо они быстро утомляются, часто не могут выполнить и/или отправить домашнее задание, не могут остановить процесс, если что-то не понимают, и т.д., а львиная доля нагрузки в этом случае (за неимением института губернёров, который существовал в давние времена) падает на родителей. К тому же, именно в это время определяются и формируются те качества, которые проявляются в дальнейшем, поэтому в это время важны и правильное построение отношений со сверстниками, и критерии оценки личности преподавателя, и приобретение навыков самостоятельной работы, и умение строить свой персональный график, то есть выбрать первостепенное, остановиться или лишиться себя чего-нибудь, если это надо, и т.д. Такой подход, с одной стороны, подготовит учащихся к следующему жизненному этапу в плане формирования личностных качеств, стремлений и ожиданий, а с другой стороны, обеспечивает минимальный уровень знаний по широкому спектру обязательных предметов.

В эти периоды, конечно же, возможно онлайн-обучение, но так можно изучать языки, получать и/или совершенствовать навыки в конкретных областях (музыка, лепка, игры, компьютерные технологии, кулинария и т.д.), а обязательные предметы в определённом программном объёме должны усваиваться очно и коллективно. Результатом такого обучения станут аттестат о начальном и среднем общем образовании (в школе) или диплом бакалавра (в вузе), а дальше уже произвольная программа, сроки и качество наполнения которой зависят от самого учащегося, социально-политической обстановки и других обстоятельств.

2. Старшая школа должна быть по преимуществу в формате онлайн.

Учащийся, продолжающий учёбу в определённом направлении, уже сделал свой выбор и много времени тратит на репетиторов, на выполнение их домашних заданий, поиск ответов на конкретные вопросы, самостоятельное пополнение знаний, часто пропускает занятия, не выполняет классные задания и т.д. К тому же, учащийся на этом этапе обучения – это уже взрослый человек, умеющий, как правило, планировать своё время и определять приоритеты, имеющий свой ценностный мир, свои планы и т.д., а всё, чего нет в характере человека в 17-19 лет, как показывают соответствующие исследования и наш собственный опыт преподавания на 1-ом курсе вуза, сформировать уже невозможно, поскольку его личностные характеристики к этому времени сформированы, и можно лишь углубить, усовершенствовать имеющееся, а создать что-то абсолютно новое уже нельзя.

3. Магистратура в вузе должна быть полностью в формате онлайн.

Практика преподавания показывает, что многие магистранты (как правило, их лучшая часть) уже работают и часто в другом городе, в деревне, на границе и под., а значит им абсолютно всё равно, сколько дней в неделю есть очные занятия, потому что нужно ездить, присутствовать, а это не всегда возможно, поэтому и работающие магистранты обычно отпрашиваются, а неработающие, опираясь на этот прецедент, тоже говорят, что они работают, и не ходят на занятия. В результате преподаватель приходит, а группы нет.

По сути дела, магистерская ступень высшего образования в определённых аспектах (посещаемость, цели, стимулы и т.д.) схожа с заочной формой обучения, которая в своё время была создана для восполнения образовательных пробелов теми людьми, которые уже работали и не имели возможности стационарно посещать занятия для получения дополнительных знаний, а также испытывали необходимость в получении документального (юридического) подтверждения своего статуса, чаще всего для дальнейшего карьерного роста (см., например, Ангурян 2015, Якунин 2008 и др. работы). Отметим, что заочная система образования должна была стать также и эффективной формой подготовки квалифицированных педагогических кадров, деятельность которых способствовала бы совершенствованию содержания учебного процесса и развитию соответствующего звена инфраструктуры, что особенно значимо было всегда и сейчас, особенно для далёких от столицы и/или приграничных населённых пунктов.

При условии строжайшего соблюдения аттестационных, экзаменационных и прочих требований полный переход на онлайн-формат в магистратуре позволит:

- а) решить вопрос посещения всех магистрантов: работающие пусть спокойно работают, а неработающие ищут работу;
- б) повысить качество работы уже работающих и качество учёбы всех магистрантов;
- в) привлечь в магистратуру учащихся из других городов и стран;
- г) подчеркнуть роль магистратуры как источника получения углубленных знаний или получения тех знаний, которые нужны для работы, интересны или важны для дальнейшего трудоустройства.

Сложившаяся в наши дни социально-экономическая ситуация, конечно же, в корне отличается от той, характеристики которой определили периоды расцвета заочной формы организации учебного процесса в разные годы, но очевидно, что и тогда, и сейчас с помощью этой формы, как и с помощью магистерского уровня высшего образования можно было решить некоторые насущные практические задачи:

- получить углублённые знания по той специальности, по которой учился в бакалавриате данный человек;
- получить знания по такой специальности, которая сильно отличается от уже полученной на первой ступени обучения в вузе, но по которой человек уже работает или хочет работать;
- закрепление дипломом того статуса, который уже имеет данный человек или хочет иметь.

Естественно, что все эти положения касаются только системы образования Армении и ни в коей мере не затрагивают конкурсные и грантовые возможности учебы армянской

молодёжи за границей. Они только резче и чётче очерчивают границы разных уровней образования, подчеркивают важность и обязательность прохождения более низких ступеней с точек зрения дальнейшего пополнения багажа полученных знаний и формирования общечеловеческих качеств, личностных характеристик.

Заключение. Несмотря на то, что все существовавшие учебные заведения после завершения пандемии вернулись в основном к очному формату обучения, полученные «уроки» многим показались достаточно перспективными и начали предлагаться постоянные варианты дистанционного обучения для учащихся разных возрастов, и все они подчеркивали преимущества получения образования в формате онлайн, умалчивая о его недостатках. В результате создалась ситуация, при которой лица, определяющие государственную политику в области образования, должны изменить действующие образовательные учреждения в соответствии с требованиями времени, с развитием интернет-технологий, т.е. создать такую систему образования, в которой органично сочетались бы традиционные методы и формат-онлайн.

Рекомендации. На разных ступенях образовательной цепочки по-разному должны сочетаться офлайн- и онлайн-форматы. С учетом имеющегося в этой области опыта и результатов анализа соответствующей литературы мы предлагаем вариант (описанный выше) современной системы школьного и вузовского образования республики. Такой подход позволит активизировать и систематизировать употребление компьютерных технологий в учебном процессе, модернизировать систему образования, подчеркнуть особенности каждого уровня образовательного процесса, создать более благоприятные условия для максимально эффективного использования онлайн-формата с точек зрения образования и обучения, способствовать лучшему удовлетворению личностных потребностей учащихся.

Список использованной литературы

1. Ангурян С.О., Использование телекоммуникационных средств в заочном курсе английского языка: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02: защищена 15.01.2015: утв. 20.04.2015. – Е., 2015. – 134 с.
2. Якунин В.И., Сулакшин С.С., Багдасарян В.Э, Нетесова М.С., Образование как фактор экономического развития. – М., Научный эксперт, 2008. – 104 с.
3. <https://mvftri.org/research/publications/examining-online-research-in-higher-education-what-can-we-replicate-in-k-12/>.
4. <https://www.learntechlib.org/primary/p/216288/>.
5. <http://nepc.colorado.edu/publication/virtual-schools-annual-2021>.
6. <https://doi.org/10.1007/s10648-019-09465-5>.
7. Error! Hyperlink reference not valid.

Получено: 26.09.2023

Received: 26.09.2023

Рассмотрено: 01.11.2023

Reviewed: 01.11.2023

Принято: 10.11.2023

Accepted: 10.11.2023

Journal "Education in the 21st Century", Vol1-10/2/, 2023



This work is licensed under a Creative Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License