

## ПРОБЛЕМЫ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ АРМЕНИИ

Саргсян Лилит  
преподаватель, соискатель кафедры педагогики  
Ереванский государственный университет,  
Республика Армения  
*lilit.sargsyan@ysu.am*  
<https://orcid.org/0009-0005-5485-5594>

### Аннотация

Парадигма инклюзивного образования начала широко применяться в Армении относительно недавно и пока находится на этапе становления. Соответственно, есть еще очень много нерешенных проблем в системе управления системой образования, в первую очередь, с точки зрения изучения и анализа передового мирового опыта в области применения инклюзивного подхода в системе образования в целом, и в области высшего образования в частности, в попытке решения этой проблемы и заключается актуальность темы нашего исследования. В связи с этим, нами была поставлена цель – изучить современные проблемы и достижения в процессе организации инклюзивного высшего образования в Армении, проанализировать передовой мировой опыт и достижения в этой отрасли, рассмотреть возможности их применения в системе высшего образования Армении.

По результатам проведенных исследований мирового и отечественного опыта, нами предложена примерная дорожная карта реформирования системы управления вузами РА в контексте повышения эффективности инклюзивного образования, применение которой в различных вузах РА может значительно повысить результативность процесса внедрения инклюзивных методов обучения.

**Ключевые слова:** инклюзивный подход, организация инклюзивного образования, студенты с ОВЗ, особые образовательные потребности, высшее образование, управление системой образования, универсальный дизайн.

**Актуальность темы.** Несмотря на активные шаги, предпринимаемые в Республике Армения на законодательном уровне и направленные на обеспечение равных прав и возможностей обучения для всех групп населения, независимо от особенностей умственного и физического развития обучающегося, и в первую очередь, для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), практическая реализация этих мер в нашей республике происходит медленно и носит больше декларативный характер, особенно в сфере высшего образования. Сравнительный анализ многолетнего мирового опыта управления системой инклюзивного образования и относительно небольшого опыта в Армении показывает, что значительная часть инструментария и методов организации инклюзивного образования в высшей школе, широко применяемых в различных странах Европы и США и не раз доказавших свою эффективность, в нашей стране не применяется вовсе или применяется крайне редко, с крайне низким эффектом. С другой стороны, анализ мирового опыта показывает, что активное вовлечение различных групп населения (в первую очередь, молодых людей с ОВЗ) в образовательный процесс позволяет обеспечить в дальнейшем их активную интеграцию в процесс общественного воспроизводства, создание национального продукта, не говоря уже о чисто социально-психологическом положительном воздействии этого процесса на все общество в целом. В анализе применения инклюзивного метода обучения для лиц с ОВЗ и заключается актуальность темы.

**Целью исследования является** выявление проблем в системе инклюзивного образования в высшей школе РА и разработка комплексного набора методов и инструментов организации инклюзивного обучения с учетом результатов анализа богатого опыта, накопленного в этой сфере в развитых странах мира (например, в Финляндии, США и др.).

**Краткий анализ актуальных исследований и публикаций.** Вопросы инклюзивного подхода в системе высшего образования и организации эффективной системы инклюзивного образования сегодня находятся в центре внимания различных ученых и специалистов самых разных отраслей: педагогов, психологов, социологов и пр. В своих работах и научных статьях к этим проблемам обратились, как отечественные исследователи: Арутюнян Н., Саргсян Л. («Проблема инклюзивного образования в высших школах Финляндии»), Оганянисян А. («У меня пропадает желание учиться»). Армянские университеты недоступны для студентов с ограниченными возможностями), Мелкумян Ю.Г. («Марксизм, инклюзивное образование и создание доступной образовательной среды») и др., так и зарубежные: Burke, Greg, AIA («Celebrating architects who overcame disabilities»), Penttilä, J. («Slowly but surely? Progressing accessibility at universities and universities of applied sciences during 2000's»), Григорьев Г.П. («Социально-психологические аспекты инклюзивного образования»), Груздева Е.А. («Инклюзивное образование в России и за рубежом: сравнительный анализ»), Иванчикова Ю.Г. («Профессия коррекционного педагога: обучение и перспективы»), Купреева О.И. («Особенности психологического сопровождения студентов с ОВЗ»// Материалы международной научно-практической конференции «Инклюзивное образование: методология, практика, технологии»).

**Новизна исследования.** По результатам анализа мирового опыта в организации инклюзивного образования и современного состояния методов обеспечения вовлечения людей с ОВЗ в образовательные процессы в РА, автором была разработана *Дорожная карта реформирования системы управления вузами РА в контексте повышения эффективности инклюзивного образования*, которая может применяться как руководство для отечественных вузов при организации инклюзивного образования.

#### **Изложение основного материала.**

*«Государство создает необходимые условия образования для граждан, нуждающихся в специфических условиях образования, с целью коррекции отклонений в развитии и обеспечения социальной адаптации».*  
Закон РА «Об образовании»

Образовательное пространство в современном мире периодически подвергается глобальным изменениям, связанным с различными факторами (политическими, культурными, экономическими). Одной из наиболее актуальных современных тенденций развития системы образования является ее ориентация на свободное развитие личности путем реализации определенной социальной роли каждого учащегося, и в этом плане, наиболее новыми и эффективными методами организации образовательного процесса становятся *индивидуализированные подходы и формы обучения* [4, стр. 86]. В результате применения такого подхода, образовательный процесс строится в контексте *коррекционной педагогики* и *педагогики одаренности*, на основе углубленной диагностики личностных характеристик учащегося [5, стр. 321].

Как известно, суть коррекционной педагогики заключается «*в обучении и воспитании учащихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), для которых образование в обычных педагогических условиях затруднительно или невозможно*» [4, стр. 86]. С другой стороны, *педагогика одаренности* предполагает разработку и применение различных психолого-педагогических методологий, необходимых для целенаправленной работы с одаренными детьми и молодежью, создания развивающей среды с целью решения комплексных педагогических задач при работе с одаренными учащимися.

Таким образом, современная парадигма системы образования основывается на необходимости применения индивидуального подхода ко всем учащимся, независимо от того, какими именно специфическими индивидуальными особенностями обладает каждый из них. Соответственно, согласно новой концепции, отпадает необходимость в формировании отдельных классов, курсов или учебных заведений для различных групп учащихся с теми

или иными особенностями развития, умственными способностями или особенностями здоровья. Одновременно индивидуальный подход предполагает *отказ от альтернативных учебных программ, разрабатываемых для учащихся с ограниченными возможностями, которые, по сути, заранее обрекают учащихся на получение более ограниченного объема знаний*.

Именно на этом и базируется принцип «инклюзии» в образовании: *необходимо не отделять учащихся с различными особенностями умственного и физического развития и создавать изолированные группы (классы, курсы, учебные заведения), а наоборот, обеспечить совместное обучение, способствуя социализации всех учащихся без исключения, применяя при этом индивидуальный подход к каждому из них*. В этом и состоит суть инклюзивного образования.

Исходя из сказанного, можно выделить основополагающие принципы инклюзивного образования:

- все люди (школьники, студенты) разные, с разными способностями и разными возможностями;
- ограниченные физические возможности являются частью этого разнообразия,
- все люди (школьники, студенты) должны иметь равные возможности получить образование без каких-либо барьеров, ограничений и дискриминации (как институциональных, так и физических);
- для всех обучающихся должно быть обеспечено дифференцированное индивидуальное обучение.

Таким образом, инклюзивный подход предполагает вовлечение людей с ОВЗ или с особыми образовательными потребностями (ООП, англ. SEN – *Special educational needs*), нуждающихся в особых образовательных условиях, во все мероприятия и решения, касающиеся не только их самих, но и всего общества в целом, помогая им осознать себя активным субъектом социальных интеракций и изменений, «*предполагающих отказ от пассивной роли объекта, предписываемой патерналистской системой социальной защиты*», характерной до начала широкого применения инклюзивного подхода в различных странах мира [9, стр. 290].

Именно поэтому многие специалисты считают, что инклюзивный подход это не только элементарная возможность получить образование, а значительно больше. Это «*реализация демократических принципов в обществе, борьба с дискриминацией, создание благоприятной социальной атмосферы, поскольку в основе инклюзивности заложены идеи равенства и социальной справедливости*» [9, стр. 290].

Инклюзивный подход начал применяться в конце XX века и уже в начале XXI в. получил широкое распространение во многих странах мира. В Армении процессы реализации соответствующих законодательных и образовательных реформ начались еще в начале 2000-х годов.

По данным доклада Совета ООН по правам человека от 31 января 2020 г., реализация программы инклюзивного образования в Армении была начата в 2001 г. Впервые система была внедрена в пяти образовательных учреждениях на экспериментальной основе. Уже в 2017-2018 уч.году по данным Доклада ООН в систему инклюзивного образования была задействована 201 общеобразовательная школа, в которых учились более 6000 детей с особыми образовательными потребностями [13].

Следует отметить, что процесс внедрения инклюзивного образования в Республике Армения проходил в несколько этапов. Законодательная база была сформирована в 2005 г., и уже в 2007 г. десять учебных заведений Еревана получили статус инклюзивных школ, а в 2016 г. таких учебных заведений было уже 260. В том же 2016 г. Правительством страны был принят план действий по переходу на *систему всеобщего инклюзивного образования*.

А на сегодняшний день главным достижением можно считать то, что современные

армянские школы уже не делятся на инклюзивные и не инклюзивные, и к 2025 г. во всех школах будет обеспечено инклюзивное образование. Однако, несмотря на активные меры, предпринимаемые властями страны в организации и повышении эффективности и продуктивности инклюзивного образования *в средней школе*, в сфере *высшего образования*, ситуация не такая уж и благоприятная, что связано в основном с тем, что несмотря на множество принимаемых решений, постановлений, законодательных актов и положений, на практике большинство из таких проектов и программ остаются лишь на бумаге и на практике их эффективность крайне низкая.

Сегодня в Республике Армения сущность понятий «*инклюзивное образование*», «*специальные условия для получения образования*», «*лицо, нуждающееся в особых условиях образования*» определяются на законодательном уровне. Так в законе Республики Армения «*Об образовании*» понятие «*инклюзивное образование*» определяется как «*обеспечение максимального участия в образовательном процессе и результата, определенного государственным стандартом общего образования, для каждого учащегося, в том числе нуждающегося в специальных образовательных условиях, в соответствии с особенностями развития, путем обеспечения необходимых условий и адаптированной среды*» [6].

Одновременно, в законе четко определяется понятие «*особые образовательные условия*», которое определяется как «*совокупность предметных программ и методов обучения, индивидуальных технических средств обучения, адаптированной среды, а также педагогических, социальных и иных услуг, направленных на освоение человеком базовой общеобразовательной программы*» [6].

В законе также определено «*лицо, с особыми образовательными потребностями*». Такими, согласно закону, признаются «*лица, имеющие трудности, связанные с обучением, в том числе с умственными и физическими особенностями развития, для усвоения основных общеобразовательных программ, которыми необходимы особые образовательные условия*» [6].

Таким образом, сегодня в Армении уже сформирована четкая и обширная законодательная база для организации инклюзивного образования. Одновременно, внесены соответствующие изменения в закон РА «*Об образовании*», принятая *Государственная программа развития образования (2021-2025 гг.)*, направленная на совершенствование системы образования с целью обеспечения инклюзивности, *Национальная стратегия защиты прав людей с ограниченными возможностями (2017-2021 гг.)*, предусматривающая меры, направленные на интеграцию людей ОВЗ в общество и обеспечивающие доступ к инклюзивному образованию.

Одним из базовых документов в этом направлении является *Программа действий, вытекающих из закона «Об утверждении «Государственной программы развития образования в Республике Армения до 2030 г.»*, в которой предусмотрено «*внедрение до 2030 г. механизмов обеспечения качественного инклюзивного образования в общеобразовательных учреждениях*» [11]. Одновременно одной из стратегических целей в системе образования в документе названо «*создание ориентированной на учащихся всеобщей инклюзивной образовательной среды в сфере высшего образования*».

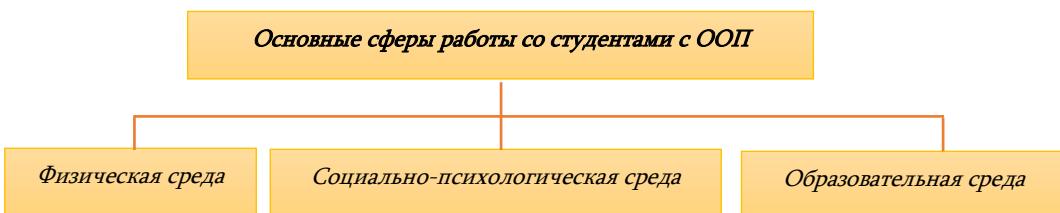
Анализ принимаемых законодательных актов и реальной ситуации в учебных заведениях страны еще раз указывает на тот факт, что основной упор в этой области сегодня делается на общеобразовательные школы, где активно внедряются инструменты и методы инклюзивного образования, готовятся соответствующие специалисты, в педагогических вузах предусмотрены соответствующие учебные программы и т.д., в то время как аналогичные меры в сфере высшего образования значительно уступают в этом отношении и здесь существует еще множество нерешенных проблем.

Указанное заключение подтверждается и в «*Обоснованиях программы действий, вытекающих из закона «Об утверждении «Государственной программы развития образования в Республике Армения до 2030 г.»*», где говорится, что «*серьезной проблемой* в

Армении сегодня является обеспечение доступности высшего образования для уязвимых групп общества (в том числе, лиц с инвалидностью)» [12]. Исходя из этого, одной из целей Программы названо «обеспечение в вузах минимально необходимой физической среды для студентов с особыми образовательными потребностями в соответствии с критериями всеобщей доступности: разумные приспособления, персонализированные учебные материалы и услуги (панодусы, санузлы, лифты, литература для лиц с проблемами со зрением, организация образования на языке жестов и пр.)».

Одновременно необходимость внедрения инклюзивного подхода в систему высшего образования подтверждается также соответствующей статистикой. Так, по данным Статистического комитета РА в 2020 г. количество зарегистрированных людей с инвалидностью в возрасте от 18 до 40 лет составляло 23 000 чел. [14]. Отдельная статистика абитуриентов или студентов с инвалидностью в стране не ведется, однако, есть данные о поступающих в вузы инвалидах на бесплатной основе. Так, например, в 2018-2019 уч.году за счет резервных мест в вузы РА поступило 80 студентов инвалидов 1-й и 2-й группы, а также инвалидов с детства до 18 лет, а в бакалавриат поступило 45 студентов с инвалидностью [10]. Приведенные данные подтверждают необходимость в более активных действиях, направленных на обеспечение соответствующих условий для организации учебы студентов с ОВЗ в высшей школе и их активной социализации.

Одной из важнейших задач внедрения принципа инклюзивности в системе высшего образования в Армении является правильная организация самого процесса инклюзивного образования. Дело в том, что несмотря на кажущуюся простоту и организации процесса обеспечения равных возможностей для всех лиц с различными способностями и возможностями, это достаточно сложный процесс, требующий взвешенного, хорошо продуманного и проработанного подхода. Как показывает анализ мирового опыта применения различных инструментов и схем инклюзивного образования (опыт Финляндии, США, Германии), в этом процессе задействованы различные функциональные сферы и направления деятельности, по каждому из которых должна быть проработана особая схема работы, разработаны специфические инструменты, методы и механизмы. Анализ опыта применения инклюзивного подхода в разных странах мира позволил нам выделить три главных направления (сферы) работы со студентами с ОВЗ при организации инклюзивного обучения в высшей школе (Рис. 1).



**Физическая среда.** Одной из базовых проблем организации процесса инклюзивного обучения в учебных заведениях любой страны (в том числе Армении) является обеспечение соответствующих физических условий для студентов с ООП. Концепции физического приспособления различных объектов инфраструктуры к физическим потребностям людей существовали и действовали на всех этапах развития общества и были направлены на формирование максимально рационального и функционального дизайна предметов и окружения для удобства их использования. Но концепции свободного доступа именно для людей с ОВЗ начали активно разрабатываться только в начале прошлого века, когда известным архитектором Роном Мейсом (инвалидом с детства) была предложена идея Универсального дизайна (*Universal design*), предполагающая разработку такой конструкции (дизайна) зданий, предметов быта и окружающей среды, которая делала бы их доступными для любого человека, независимо от его физических особенностей [20].

Универсальный дизайн направлен на обеспечение свободы передвижения с помощью различных адаптивных и вспомогательных технологий, с целью увеличения функционального потенциала каждого человека независимо от его физических и умственных возможностей. Наиболее известным примером универсального дизайна являются заниженные бордюры или пандусы на тротуарах, однако, в мировой практике сегодня уже применяется множество элементов универсального дизайна, использование хотя бы части из которых поможет отечественным вузам обеспечить максимально комфортные условия для максимальной реализации физического и умственного потенциала студентов с *ООП* в армянских вузах, в том числе:

- пандусы, вход без ступеней на одном уровне с тротуаром;
- особая текстура поверхности полов, устойчивая к скольжению и обеспечивающая передвижение с небольшими усилиями;
- широкие двери в аудиторию, широкие коридоры и наличие специальных ниш для поворота людей с коляской;
- специальные ручки для легкости открывания и закрывания дверей;
- лифты с голосовым информированием;
- видеоэкраны с субтитрами;
- крупный шрифт для надписей на кнопках управления различными приспособлениями и оборудованием;
- специальные кнопки для клавиатуры;
- специальная, приспособленная мебель и аксессуары;
- тифлокомпьютеры (для студентов с проблемами со зрением), а также речевое сопровождение сканеров, принтеров, видеоувеличители и пр.;
- аудиоприложения к учебникам;
- прочие устройства и приспособления для облегчения передвижения и учебы (работы) студентов с различными *ОВЗ*.

Из всего перечисленного в вузах Армении применяются в основном только специальные пандусы на входах в учебные заведения. Многие студенты с особыми образовательными потребностями сталкиваются со множеством проблем, связанных со слабым обеспечением или отсутствием такого обеспечения в вузах Армении.

**Социально-психологическая среда.** Следующим важным составляющим инклюзивного образования является *социально-психологический фактор*. Речь идет, в первую очередь, о взаимоотношениях студентов с *ООП* с сообществом. Дело в том, что с социально-психологической точки зрения инклюзивное образование базируется на взаимоотношениях двух групп: студентов с *ООП* и сообществом (как преподавателями, так и студентами). Эти взаимоотношения предполагают повышенное напряжение сил, максимальное использование своих психологических и интеллектуальных ресурсов со стороны обеих групп.

Так, для *первой группы* (студентов с *ООП*) обучение в обычной университетской среде означает возможность почувствовать себя полноправными членами общества, что, в свою очередь, придает им силы, оптимизм, веру в себя и как результат, достижение поставленных целей. Но, с другой стороны, учеба в среде здоровых людей связана с определенными психо-эмоциональными нагрузками, связанными с проблемами интеграции в студенческое сообщество, преодоление которых требует от студентов с *ООП* определенных усилий.

*Вторая группа* в этих взаимоотношениях – все остальное студенческое и преподавательское сообщество. Здесь возникают социально-психологические проблемы иного характера. Дело в том, что на словах *идею социальной интеграции лиц с ОВЗ* поддерживает большинство людей, но различные, более глубокие, исследования указывают на неоднознач-

ность и сложность отношения здоровых людей к ним [3, стр. 82]. В связи с этим, со стороны остального сообщества также требуется применение определенных усилий, в первую очередь, направленных на проявление толерантности, внимания, готовности помочь, что является для них определенным испытанием на предмет гуманности и морали.

Проблема усугубляется тем, что, как показывает анализ различных исследований (Купреева 2011, Григорьев, 2016), при построении межличностных отношений у лиц с ОВЗ (в том числе, студентов) очень часто возникают сложности, связанные с неадекватностью самовосприятия, самопознания, восприятия окружающих, что, в свою очередь, приводит к формированию у студентов «неудовлетворенности отношениями с миром, окружающими людьми и нарушению социально-психологической адаптации в целом» [8, стр. 210]. Проблема изоляции таких студентов может стать особенно острой, если он (она) один(на) такой(ая) в группе. Именно поэтому, крайне важным является (параллельно с обеспечением физических условий для инклюзивного обучения), наличие соответствующей социально-психологической атмосферы для эффективной социализации студентов с ОВЗ.

**Образовательная среда.** И, конечно же, одним из важнейших направлений инклюзивного образования является организация самого процесса образования студентов с ООП. Ведь, в конце концов, как бы важными и необходимыми не были указанные выше физические и социально-психологические условия, это всего лишь база для обеспечения достижения главной цели – образования студентов с ООП. Следовательно, крайне важным здесь является разработка соответствующих программ, методов обучения и пр.

Одновременно, для обеспечения соответствующей инклюзивной образовательной среды в вузе необходимо:

1. Организовать процесс *разработки индивидуальных программ сопровождения образовательного процесса* для студентов с ООП с учетом рекомендаций специально созданной для этого комиссии, включающей специалистов из различных областей (психологов, педагогов, социологов, медицинский работников и т.д.);
2. Обеспечивать индивидуальное (персонифицированное) сопровождение исследовательской (научной) деятельности, основанное на принципах интеграции и социализации, с применением тьюторского сопровождения. Параллельно организовать специальные курсы тьюторства для профессорско-преподавательского состава, обеспечивая постоянное совершенствование и повышение квалификации соответствующих специалистов;
3. Стимулировать и обеспечивать активное участие студентов с ООП в различные мероприятия социального и исследовательского (научного) характера (конкурсы, конференции, встречи, обсуждения и т.д.);
4. Использовать в процессе обучения специальные образовательные программы и методы обучения, специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы.

Таким образом, программы по оказанию поддержки людям с ОВЗ в Армении не должны ограничиваться только решением вопроса чисто физической поддержки, в них должны предусматриваться меры социальной и психологической поддержки, что является весьма важным аспектом инклюзивного подхода, в то время как основной упор у нас в республике делается только на физическую среду, которая также весьма далека от полноценной.

Однако сегодня не во всех вузах Армении действуют соответствующие внутренние правовые акты, инструкции, руководства, концепции и прочие документы, регламентирующие процесс образования студентов с ОВЗ с учетом указанных выше факторов.

Так, например, только в 2022 г. в Государственном экономическом университете Армении была принята *Концепция развития инклюзивного образования*, в которой, кстати, также указывается на весьма низкий уровень вовлеченности различных групп населения с ООП в образовательный процесс (в процентном соотношении), что, в частности, «*обусловлено отсутствием специальных служб по поддержке студентов с ООП и доступных инфраструктур, а также низким уровнем культуры социальной инклюзии в вузах страны»*

[7, стр. 3]. Одновременно в документе перечислены основные проблемы (недостатки), препятствующие вовлечению указанных групп студентов в образовательный процесс, которые, можно с уверенностью констатировать, сегодня имеют место не только в АГЭУ, но и практически во всех вузах Армении:

- *неприспособленность зданий и инфраструктур вузов для лиц с ОВЗ;*
- *неприспособленность учебных программ к требованиям UDL (Universal design for Learning);*
- *низкий уровень или отсутствие специальной подготовки административного, преподавательского и учебно-вспомогательного персонала для работы со студентами с ООП* [7, стр. 5].

На этом фоне стратегический план Ереванского государственного университета, предусматривающий решение вопросов инклюзии, свидетельствует о приверженности созданию условий для равного доступа к высшему образованию для всех студентов, включая тех, кто сталкивается с различными барьерами. В настоящее время в ЕГУ начата реализация работ по разработке обучающих материалов, таких как видео-лекции, методические пособия и проверочные задания, для различных бакалаврских образовательных программ. Данные материалы будут использоваться в дистанционном обучении, что предоставит учащимся с особыми образовательными потребностями возможность учиться в удобной для них форме.

Несмотря на активные шаги, предпринимаемые в законодательной сфере и направленные на обеспечение полноценной правовой базы для организации инклюзивного образования, в практической же жизни концепция инклюзивности чаще всего носит лишь декларативный характер и меры, предпринимаемые с целью обеспечения высокого уровня вовлеченности людей с ОВЗ в образовательный процесс, остаются весьма неудовлетворительными практически во всех вузах страны (за редкими исключениями), что связано, в первую очередь:

1. С отсутствием гибких образовательных стандартов, способных обеспечивать широкое применение различных инструментов (законодательных, образовательных, социально-психологических и пр.) для резкого повышения вовлеченности людей с ОВЗ в образовательный процесс в системе высшего образования;

2. Неподготовленностью или низким уровнем подготовки педагогического, учебно-вспомогательного и административного персонала к практической реализации инклюзивного образования, связанными, в том числе, с недостаточным уровнем мотивации и низкой методической компетентностью;

3. Крайне низким уровнем материально-технического оснащения вузов, отсутствием соответствующих инфраструктур, неприспособленностью зданий (помещений) вузов для лиц с ООП;

4. Отсутствием узких специалистов (тыоторов, сурдо- и тифлопедагогов, медицинских работников и пр.) обеспечивающих специальное индивидуальное сопровождение студентов с ОВЗ.

5. Наличием определенных негативных стереотипов (или, по крайней мере, недостаточно дружелюбного отношения) в общении со студентами с ОВЗ.

В связи с этим нами был рассмотрен положительный опыт практической реализации механизмов инклюзивного образования в системе высшего образования в некоторых развитых странах мира, весьма продвинутых в этой отрасли, что, на наш взгляд, поможет разработать механизмы для повышения эффективности инклюзивного образования в Армении и применять модели, доказавшие свою эффективность и функциональность в других странах.

Наиболее интересным, на наш взгляд, является опыт США, которые не ратифицировали, ни *Международную конвенцию по правам ребенка ООН*, ни *Конвенцию о правах*

инвалидов, более того, в законах, регулирующих сферу образования, сам термин «инклюзивное образование» встречается редко [14, стр. 9].

Однако это вовсе не означает, что в этой стране нет инклюзивного образования. Наоборот, инклюзивное образование в США является одной из самых продвинутых в мире. Начало этого процесса было заложено в 70-х годах XX в., когда еще в 1973 г. был принят «Закон о реабилитации» (*Rehabilitation Act of 1973*), который первый в своем роде требовал, чтобы люди с ограниченными возможностями были включены в любую программу или деятельность, получающую федеральное финансирование. Хотя этот закон не был предназначен специально для образования, на практике он защищал права учащихся в некоторых внеклассных мероприятиях (для учащихся старшего возраста), а также в некоторых программах ухода за детьми или внеклассного ухода (для учащихся младших классов). Если эти программы получают какое-либо федеральное финансирование, то они не могут исключать детей или молодых людей с ограниченными возможностями, и они должны найти разумные способы учитывать инвалидность людей.

Именно с этого момента в США было положено начало реализации так называемой программы «*Инклюзен*» (*Inclusion*), в рамках которой каждое образовательное учреждение в своей деятельности обязательно «учитывает ожидаемые возможные потребности всех студентов с их индивидуальными потребностями, разрабатывая так называемый Индивидуальный план образования» [2, стр. 91].

В дальнейшем в стране было принято множество различных законов, разработано множество программ, направленных на обеспечение инклюзивности в сфере образования. Сегодня инклюзивность в сфере образования уже не является каким-то особым или специфическим явлением, т.к. любой учащийся школы или студент вуза считается уникальной личностью с уникальными возможностями, следовательно, к каждому из них, независимо от его особенностей, физических или умственных ограничений, применяется индивидуальный подход. Учительским составом образовательного учреждения составляется индивидуальный план занятий для каждого из учащихся в соответствии с его особенностями и пожеланиями, подразумевающий индивидуальный подход к каждому, вне зависимости от его физических и умственных особенностей.

Весьма ценен также опыт другой страны, достигшей выдающихся результатов в организации инклюзивного образования – Финляндии. Базовая идея, принятая в этой стране, которую, на наш взгляд, можно использовать для повышения эффективности инклюзивного образования в Армении, заключается в том, что проблема инвалидности в обществе является *не медицинской*, а *социальной проблемой*, т.е. *проблемой прав человека*. Это предполагает, что «инклюзивность» должна обеспечить полноценную интеграцию студентов с ООП в систему образования. Отсюда крайне важный вывод – программы, направленные на обеспечение вовлеченности людей с ОВЗ в образовательный процесс, не должны ограничиваться чисто физической поддержкой, они должны предусмотреть и социальную, психологическую и педагогическую поддержку. Исходя из этой концепции в Финляндии инклюзивный подход применяется в самых разных сферах процесса обучения и студенческой жизни: *взаимодействие и коммуникация; формат лекций; учебные материалы; сдача экзаменов и выставление оценок; прохождение практики; окружающая среда и возможность передвижения; вспомогательные услуги и пр.* [1, стр. 150].

Еще один крайне важный принцип (цель) государственной политики в сфере инклюзивного образования в Финляндии достоин внимания.

*Улучшение навыков для работы и жизни путем обеспечения образования и получения различных специальностей молодыми людьми с ОВЗ, способствует их активной интеграции в процесс общественного воспроизводства, создания общественного продукта и, что немаловажно, обеспечения собственного благополучия. Это, с одной стороны, помогает этим людям избежать бедности и отчуждения, а с другой стороны, способствует экономическому и социальному развитию страны.*

*Это, на наш взгляд, самый важный фактор и стимул для проведения активных организационных работ как на государственном уровне, так и на уровне администрации вузов, направленных на повышение эффективности инклюзивного высшего образования.*

И в доказательство этому, отметим тот факт, что все указанные положения и концепции лежат в основе работы Министерства образования Финляндии и являются одним из основополагающих направлений государственной политики в сфере как общего, так и высшего образования, согласно которой «Основной целью инклюзивного высшего образования является обеспечение физической, психологической и социальной доступности преподавания и обучения в финских высших учебных заведениях, чтобы каждый имел одинаковое право и доступ к обучению независимо от своих особенностей» [16, стр. 51].

**Выводы и заключения.** Подытоживая анализ мирового опыта и рассматривая состояние дел в Армении, мы можем констатировать тот факт, что инклюзивное образование играет крайне важную роль как в социально-общественной, так и в экономической жизни государства. Следовательно, его правильная организация и эффективное управление процессами инклюзивного образования должны стать одним из базовых направлений в системе управления высшим образованием. С другой стороны, с учетом современного состояния инклюзивного образования в РА проблема крайне актуальна именно в системе высшего образования страны, где предпринимаемые меры и правовые акты чаще всего носят декларативный характер и их эффективность крайне низкая.

Исходя из сказанного, на основе анализа опыта ведущих в этой области стран мира, достигших наиболее ощутимых результатов в организации инклюзивного образования, нами был разработан пакет рекомендаций организационно-управленческого характера, ориентированных на результат и направленных на реформирование системы управления вузами РА в контексте повышения эффективности инклюзивного образования, которые, на наш взгляд, могут с успехом применяться практически во всех вузах страны, независимо от их специализации, статуса и категории. Нами была разработана «Дорожная карта», содержащая описание определенных этапов и шагов, с соответствующими рекомендациями для каждого этапа, которая может применяться как руководство для отечественных вузов при организации инклюзивного образования.

***Дорожная карта  
реформирования системы управления вузами РА в контексте повышения  
эффективности инклюзивного образования***

***1-й этап - Аналитический***

*1. Сбор и анализ информации с целью оценки ситуации и выявления проблем и упущений (недостатков) в процессе организации инклюзивного образования для получения ответов на вопросы:*

- Какие конкретно услуги предоставляются студентам с ОВЗ в настоящее время (с оценкой перечня, характера, качества предоставляемых услуг)?
- Соответствует ли характер и уровень (качество) этих услуг потребностям (образовательным, физическим, социально-психологическим) студентов с ООП?
- Какие услуги не предоставляются студентам с ОВЗ и с чем это связано (финансовые проблемы, недостаток ресурсов и возможностей, организационные проблемы, отсутствие специалистов и т.п.)?
- Какие услуги предоставляются, но на недостаточном уровне, и с чем это связано?

*2. Оценка результатов анализа и разработка на их основе основных направлений дальнейших действий:*

- обновление перечня оказываемых услуг с включением в их состав отсутствующих видов услуг;

- разработка мер по улучшению (повышению) качества существующих видов услуг с низким качеством;
- разработка мероприятий (рекомендаций) по преодолению финансовых, организационных и прочих препятствий на пути к полноценной организации инклюзивного образования.

### **2-й этап – Информационно-правовой**

*1. Обеспечение соответствующей правовой базы для повышения эффективности инклюзивного образования и более активного вовлечения людей с ОВЗ в образовательный процесс:*

- разработка соответствующей правовой базы путем принятия внутренних правовых актов вузов, требований и рекомендаций, регламентирующих процесс организации инклюзивного образования с учетом особенностей конкретного вуза;
  - разработка и внедрение соответствующей концепции, инструкций, рекомендаций, облегчающих вовлечение студентов и абитуриентов с ОВЗ.
- 2. Обеспечение информированности потенциальных студентов и абитуриентов*
- разработка соответствующих мер и информационных ресурсов для информирования студентов и потенциальных абитуриентов (например, на сайте учебного заведения) с ОВЗ об имеющихся в вузе специальных условиях (возможностей) для продуктивного обучения студентов с ООП.

### **3-й этап – Организационно-управленческий**

*1. Организационно-управленческие мероприятия, направленные на повышение эффективности инклюзии студентов с ООП и их активную интеграцию в студенческое сообщество:*

- Формирование в вузах отдельного структурного подразделения, отвечающего за получение высшего образования лицами с ОВЗ и ведение учета абитуриентов и студентов с ООП (например, Совет по вопросам инклюзии или Фонд поддержки студентов с ОВЗ и пр.).
- Обеспечение Универсального дизайна (*Universal design*), предполагающее разработку такой конструкции (дизайна) зданий, предметов быта и окружающей среды, которая делала бы их доступными для любого человека, независимо от его физических особенностей.

*2. Кадровое обеспечение:*

- введение в штатное расписание специальных должностей (специалиста по программным (техническим) средствам, социального педагога, тьютора, педагога-психолога, логопеда, сурдопедагога, сурдопереводчика, тифлопедагога, медицинского работника и др.);
- переподготовка профессорско-преподавательского состава с целью обеспечения разнонаправленной поддержки (анатомо-функциональной (физической), социально-психологической, образовательной и т.д.), комплексного сопровождения студентов с ОВЗ и создания для них толерантной социокультурной среды.

### **4-й этап – Педагогико-методический**

*1. Коммуникации:*

- разработка мер по обеспечению соответствующего взаимодействия и коммуникации студентов с ООП с преподавателями и остальным студенческим сообществом

(подготовка и переподготовка административного и преподавательского состава, работа со студентами).

2. *Методология:*

- Разработка специальной методологии и методики преподавания с учетом индивидуальных особенностей каждого студента (не только с ОВЗ).

3. *Образовательные программы:*

- разработка специальных образовательных программ, формата лекций, механизмов сдачи экзаменов и выставления оценок, прохождения практики для студентов с различными ограничениями здоровья (нарушение зрения, слуха и пр.);
- пересмотр учебных программ с учетом выявленных в результате анализа проблем, связанных с инклюзивным образованием;
- обеспечение доступности обучения с применением различных инструментов инклюзивного образования.

**5-й этап – Постоянный мониторинг и корректировка основных направлений системы управления**

1. *Постоянный мониторинг:*

- оценка полученных результатов по итогам реализованных мероприятий;
- выявление упущений, ошибок, недостатков в системе управления, а также ключевых проблем, препятствующих эффективному обучению студентов с ОВЗ, их развитию и интеграции в студенческую среду.

2. *Внесение соответствующих корректировок:*

- внесение корректировок в систему управления по результатам мониторинга, с учетом имеющихся и потенциальных возможностей, человеческих, финансовых и материальных ресурсов, в том числе путем повышения эффективности их использования с максимальной отдачей.

**INCLUSIVE EDUCATION IN ARMENIAN HIGHER SCHOOLS**

**Sargsyan Lilit**

*Lecturer, PhD student*

*Yerevan State University,*

*Republic of Armenia*

*lilit.sargsyan@ysu.am*

**Summary**

The paradigm of inclusive education has only recently started to be widely implemented in Armenia and is still in the process of development. Consequently, there are many unresolved issues within the education management system, particularly regarding the study and analysis of best global practices in the application of inclusive approaches in education as a whole and in higher education specifically, which underscores the relevance of this research topic. In this context, the authors aimed to examine the current challenges and achievements in organizing inclusive higher education in Armenia, analyze best practices and accomplishments in this field globally, and explore the potential for their application within Armenia's higher education system.

Based on the research conducted on both international and domestic experiences, the authors proposed a preliminary “Roadmap” for reforming the management system of higher educational institutions in Armenia, aimed at enhancing the effectiveness of inclusive education. The application of this roadmap in various universities across Armenia could significantly improve the implementation of inclusive teaching methods within the educational process.

**Keywords:** *inclusive approach, organization of inclusive education, students with disabilities, special educational needs, higher education, education management system, universal design.*

**ՆԵՐԱՊԱԿԱՆ ՈՒՍՈՒՑՄԱՆ ՀԻՄՆԱԽՆԴՐԸ ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԲԱՐՁՐԱԳՈՒՅՑ ԴՊՌՈՑՆԵՐՈՒՄ**  
**Սարգսյան Լիլիթ**  
**դասախուս, հայցորդ,**  
**Երևանի պետական համալսարան,**  
**Հայաստանի Հանրապետություն**  
***lilit.sargsyan@ysu.am***

### **Ամփոփում**

Ներառական կրթության հարացույցը Հայաստանում սկսվել է լայնորեն կիրառվել համեմատաբար վերջերս և առաջմ զոնվում է կայացման փուլում։ Համապատասխանաբար, այս ոլորտում դեռևս կան բազմաթիվ չլուծված խնդիրներ ներառական կրթական համակարգի ձևավորման ու կազմակերպման առումով, առաջին հերթին համաշխարհային առաջավոր փորձի ուսումնամաքրության ու վերլուծության իմաստով՝ մեր երկրի կրթական համակարգում, ընդհանուրապես, և բարձրագույն կրթության համակարգում, մասնավորապես, ներառական մոտեցումների ներդրման ու դրանց արդյունավետության բարձրացման նպատակով։ ինչով էլ պայմանավորված է հետազոտության թեմայի արդիականությունը։ Ենելով ասվածից հեղինակի կողմից նպատակ է դրվել ուսումնասիրելու Հայաստանի բարձրագույն կրթության համակարգում ներառական կրթության կազմակերպման արկա հիմնախնդիրներն ու ձեռքբերումները, վերլուծելու համաշխարհային առաջավոր փորձը և ձեռքբերումները նշված ոլորտում, դիտարկելու դրանց կիրառության հնարավորությունները Հայաստանի բարձրագույն կրթության կառավարման համակարգում։

Համաշխարհային ու հայրենական փորձի ուսումնասիրության և վերլուծության արդյունքում հեղինակի կողմից առաջարկվել է ՀՀ բուհերի կառավարման համակարգի բարեփոխումներին ուղղված օրինակելի «Ճանապարհային քարտեզ»՝ ներառական կրթության կազմակերպման համատեքստում, որի կիրառումը ՀՀ բուհերում թույլ կտա զգայինորեն բարձրացնել ներառական կրթության ներդրման գործընթացների արդյունավետությունը բարձրագույն կրթության համակարգում։

**Քանայի բառեր՝**՝ ներառական մոտեցում, ներառական կրթության կազմակերպում, ուսանողներ առողջության սահմանափակ հնարավորություններով (ԱՍՀ), կրթության առանձնահատուկ պայմաններ (ԿԱՊ), բարձրագույն կրթություն, կրթության համակարգի կառավարում, ունիվերսալ դիզայն։

### **Список использованной литературы**

1. Арутюнян Н., Саргсян Л., Проблема инклюзивного образования в высших школах Финляндии. Журнал «Образование в 21-м веке», Раздел 5: Образование в зарубежных странах. Том 11/1. 2024
2. Голод А., Есис А., Опыт реализации инклюзивного образования в США. БГПУ им. М. Танка. 2023г.
3. Григорьев Г.П., Социально-психологические аспекты инклюзивного образования. Гуманитарно-педагогическая академия. Гуманитарные науки. 2016.
4. Груздева Е. А. Инклюзивное образование в России и за рубежом: сравнительный анализ. Международный журнал прикладных наук и технологий «Integral» № 2, 2021
5. Ефимов, П.П., Направления индивидуализации содержания образования в высшем учебном заведении / П.П. Ефимов, И.О. Ефимова, О.В. Выдра// Молодой ученый. – 2017. – № 9.
6. Закон Республики Армения «О внесении изменений и дополнений в закон Республики Армения «Об общем образовании» ЗА-200-Н от 01.12.2014г. ст. 3 п. 10.3
7. Концепция развития инклюзивного образования ГНКО «Армянский государственный экономический университет», Ереван – 2022г.
8. Купреева О.И., Особенности психологического сопровождения студентов с ОВЗ: Материалы международной научно-практической конференции Инклюзивное образование: методология, практика, технологии. Москва, 2011.
9. Мелкумян Ю.Г., Марксизм, инклюзивное образование и создание доступной образовательной среды

тельной среды. ЕГУ. Минск БГУ – 2018.

10. Права лиц с инвалидностью. Омбудсмен Армении. Электронный ресурс: chrome-extension://efaidnbmnnibpcajpcglelefndmkaj/https://ombuds.am/images/files/4d4fe461d71bf6fb333351a9601a4019.pdf

11. Приложение № 1 к Постановлению Правительства РА № 351-Л от 16 марта 2023г. Программа действий, вытекающих из закона «Об утверждении «Государственной программы развития образования в Республике Армения до 2030г.»

12. Приложение № 2 к Постановлению Правительства РА № 351-Л от 16 марта 2023г. «Обоснования программы действий, вытекающих из закона «Об утверждении «Государственной программы развития образования в Республике Армения до 2030г.»

13. Совет по правам человека ООН. Тридцать пятая сессия 20–31 января 2020 года Национальный доклад, представленный в соответствии с пунктом 5 приложения к резолюции 16/21 Совета по правам человека. Армения.

14. Стратегии инклюзивного образования. Учебное пособие. Университет Миннесоты, США, Армянский государственный педагогический университет им. Х. Абояна, Республика Армения Офис ЮНИСЕФ в Армении, Ереван, Армения, 252 с. – 2019.

15. Burke, Greg AIA. “Celebrating architects who overcame disabilities”. The American Institute of Architects. July, 2016, Электронный ресурс

16. Penttilä, J. (2012). Slowly but surely? Progressing accessibility at universities and universities of applied sciences during 2000’s. Ministry of Education and Culture. 2012 Helsinki.

Получено: 01.09.2024

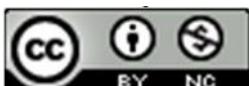
Received: 01.09.2024

Рассмотрено: 14.09.2024

Reviewed: 14.09.2024

Принято: 22.10.2024

Accepted: 22.10.2024



© The Author(s) 2024

This work is licensed under a Creative Commons Attribution-Non Comercial 4.0 International License